Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS MMV

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse d’un article sur la reconnaissance des salariés et leur engagement au travail (1 question) **Page 3**

2. Réponses argumentées sur la célébration des réussites et la fidélisation des salariés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmmv.fr/assets/annales/bts-mmv/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS MMV - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse d’un article sur la reconnaissance des salariés et leur engagement au travail

L’article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » présente les effets de la reconnaissance des réussites professionnelles sur la motivation, la cohésion, la productivité et la fidélisation. Le candidat doit en dégager les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français une synthèse de ses idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article explique que célébrer les étapes importantes de la vie professionnelle est essentiel pour renforcer l’engagement des salariés. Les employeurs doivent prendre le temps de reconnaître leurs réussites, individuellement ou collectivement. Selon les études, près de 80 % des personnes quittant leur emploi évoquent le manque de reconnaissance. La rémunération et les promotions ne suffisent pas : l’appréciation, le sens du travail et l’autonomie comptent également.

Lorsque les membres d’une équipe savent que leur travail est reconnu, ils sont plus motivés, fournissent des efforts et comprennent leur contribution aux objectifs de l’entreprise. La reconnaissance soutient la productivité, le moral et la fidélité. À l’inverse, l’absence de remerciements peut entraîner le désengagement et un sentiment d’inutilité. Célébrer les réussites peut renforcer les relations entre collègues : ceux qui ne sont pas récompensés peuvent partager la réussite de l’équipe et constater que le travail bien fait n’est pas ignoré. Relier les accomplissements aux valeurs et à la mission de l’organisation clarifie celles-ci et favorise la cohésion. Toutefois, il n’existe pas de méthode universelle : certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, d’autres non. Les responsables doivent donc adapter leurs marques de reconnaissance à chaque personne et à leur entreprise. Des célébrations choisies avec attention améliorent le climat professionnel, encouragent les résultats et aident à retenir les salariés.

Vocabulaire : « employee engagement » signifie « engagement des salariés » ; « retention » signifie « fidélisation ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La synthèse compte 212 mots, hors vocabulaire utile, et respecte la fourchette imposée de 180 à 220 mots.

2. Réponses argumentées sur la célébration des réussites et la fidélisation des salariés

Cette partie porte sur la reconnaissance au travail et la fidélisation des salariés, en lien avec l'article fourni. Le candidat répond en anglais à deux questions, chacune notée sur 5 points et nécessitant au minimum 100 mots.

Expression

Question A. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez de quelles manières les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés.

Model answer in English (109 words)

Employers can celebrate employees' achievements in different ways. They can thank someone personally or praise them in front of the team. They may organise a small celebration or recognise a whole department when it reaches an important milestone. Managers can also share the success with colleagues so that everyone sees that hard work is noticed. The best reward depends on each person: some people enjoy public recognition, while others prefer a private thank-you or another form of appreciation. Employers should explain how the employee's contribution supports the company's values and goals. This recognition can improve morale, strengthen relationships and encourage employees to stay engaged and do their best work.

Traduction française pédagogique

Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de différentes façons. Ils peuvent remercier une personne en privé ou la féliciter devant l'équipe. Ils peuvent organiser une petite célébration ou reconnaître les efforts d'un service entier lorsqu'il atteint une étape importante. Les responsables peuvent aussi partager cette réussite avec les collègues afin que chacun voie que le travail accompli est remarqué. La meilleure récompense dépend de chaque personne : certains apprécient les félicitations publiques, tandis que d'autres préfèrent un remerciement privé ou une autre forme de reconnaissance. Les employeurs devraient expliquer en quoi la contribution du salarié soutient les valeurs et les objectifs de l'entreprise. Cette reconnaissance peut améliorer le moral, renforcer les relations et encourager les salariés à rester motivés et à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Vocabulaire et grammaire : *to praise* = féliciter ; *to notice* = remarquer ; *while* marque une opposition. Après *can* et *should*, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Thank employees in a way that suits them, recognise individual and team achievements, and explain their contribution to the company's values and goals.

Question B. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses salariés.

Model answer in English (117 words)

> Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know its products, customers and procedures, so they can work efficiently and help new colleagues. When people leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. Frequent departures can also weaken team spirit and interrupt customer relationships. A company should therefore try to keep good employees by offering fair pay, a safe workplace and opportunities to

learn and progress. Managers should listen to staff and recognise their work. People are more likely to stay when they feel respected, useful and connected to the company's goals. Retention benefits everyone: workers gain stability, while the company keeps valuable skills and can provide better service to customers.

Traduction française pédagogique

Fidéliser ses salariés est très important pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent ses produits, ses clients et ses procédures ; ils peuvent donc travailler efficacement et aider leurs nouveaux collègues. Lorsque des personnes partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Les départs fréquents peuvent également affaiblir l'esprit d'équipe et perturber les relations avec les clients. Une entreprise devrait donc essayer de garder ses bons salariés en proposant un salaire équitable, un environnement de travail sûr et des possibilités d'apprendre et d'évoluer. Les responsables devraient écouter le personnel et reconnaître son travail. Les salariés restent plus volontiers s'ils se sentent respectés, utiles et liés aux objectifs de l'entreprise. La fidélisation profite à tous : les salariés gagnent en stabilité et l'entreprise conserve des compétences précieuses et peut mieux servir ses clients.

Vocabulaire et grammaire : *to retain* = fidéliser ; *replacement* = remplaçant ; *more likely to* = plus susceptible de. *Should* exprime un conseil ; le présent simple énonce ici des faits généraux.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retaining employees preserves valuable skills, limits recruitment and training needs, supports teamwork and customer relationships, and benefits company performance.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur la célébration des réussites professionnelles, le candidat réalise une synthèse en français et deux réponses argumentées en anglais sur la reconnaissance et la fidélisation.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles favorise la motivation, l'engagement et la qualité du travail.
- Célébrer les réussites peut renforcer le moral, la cohésion d'équipe et la fidélisation des salariés.
- Les formes de reconnaissance gagnent à être adaptées aux préférences des salariés et à la culture de l'entreprise.
- Une synthèse restitue les idées essentielles d'un texte sans ajouter d'informations étrangères à son contenu.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.
- Présentez la compréhension sous la forme d'un texte rédigé : les notes seront pénalisées.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Traitez les deux sujets d'expression séparément et relisez la langue ainsi que la longueur des réponses.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots et restez dans la marge autorisée de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Comptez les mots de votre texte et indiquez clairement le total utilisé.

Q : Dans quelle langue faut-il répondre aux différentes parties ?

La synthèse de compréhension doit être rédigée en français. Les deux réponses de la partie expression doivent être rédigées en anglais et comporter chacune au moins 100 mots.

Q : Comment organiser mon temps pendant les deux heures d'épreuve ?

Aucune répartition officielle du temps entre les parties n'est indiquée. Gardez du temps pour lire l'article, rédiger la synthèse, traiter les deux questions d'expression, puis vérifier les langues et les longueurs demandées.

Q : Quels éléments de notation sont précisés par le sujet ?

Le sujet attribue 10 points à la compréhension et 10 points à l'expression. Les deux questions d'expression valent chacune 5 points. Il impose des longueurs et des langues de réponse, mais ne fournit pas de grille détaillée.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmmv.fr/assets/annales/bts-mmv/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS MMV - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Métiers de la Mode Vêtements : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.