



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# **Corrigé du sujet d'examen - E5 - Élaboration et validation économique du processus de production - BTS MMV (Métiers de la Mode Vêtements) - Session 2019**

## **1. Contexte du sujet**

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E5 du BTS Métiers de la Mode Vêtements. Il aborde l'élaboration et la validation économique du processus de production, en se concentrant sur l'analyse des données économiques d'un groupe français de mode et sur la mise en place d'un processus de production pour une nouvelle gamme de vêtements professionnels.

## **2. Correction question par question**

### **Q1.1 - Commenter l'évolution des chiffres d'affaires et des marges du groupe**

Cette question demande d'analyser l'évolution des chiffres d'affaires et des marges du groupe entre 2015 et 2016, en se basant sur l'annexe A.

**Raisonnement attendu :** Il faut comparer les chiffres d'affaires et les marges des différentes zones géographiques (Europe et Chine) et commenter les variations.

**Réponse modèle :** En 2016, le chiffre d'affaires du groupe a légèrement diminué de 0,3% par rapport à 2015, passant de 1 296,6 millions d'euros à 1 292,1 millions d'euros. En Europe, le chiffre d'affaires a augmenté de 5,3%, tandis qu'en Chine, il a chuté de 12,3%. La marge commerciale a également diminué de 1,0%, avec une baisse significative en Chine de 14,4%, alors qu'elle a augmenté de 5,1% en Europe. Cela montre une divergence de performance entre les deux marchés, avec une forte dépendance aux résultats européens pour compenser les pertes en Chine.

### **Q1.2 - Analyser les erreurs stratégiques opérées en Chine**

Cette question se concentre sur les erreurs stratégiques en Chine et les corrections proposées par la direction, en utilisant l'annexe B.

**Raisonnement attendu :** Identifier les erreurs dans la stratégie de produit et de distribution, puis discuter des mesures correctives.

**Réponse modèle :** Le groupe a commis plusieurs erreurs en Chine, notamment en augmentant les prix pour améliorer la marge, ce qui a conduit à un positionnement inadapté aux attentes du marché local. La direction a proposé de revenir à des produits plus asiatiques et de simplifier la distribution, en remplaçant le PDG et en instaurant une direction de marque pour mieux répondre aux besoins des consommateurs. Ces changements visent à améliorer l'offre et à optimiser les achats.

### **Q1.3 - Indiquer les moyens mis en place pour relancer l'activité dans les magasins de prêt-à-porter**

Cette question demande de se référer à l'annexe C pour identifier les mesures prises pour relancer l'activité.

**Raisonnement attendu :** Identifier les initiatives de formation et de modernisation des magasins.

**Réponse modèle :** Pour relancer l'activité dans les magasins de prêt-à-porter, le groupe a mis en place le programme de formation « Just for You » pour 290 hôtesses de vente, visant à améliorer le service

client. De plus, il a modernisé le concept des magasins avec des aménagements plus chaleureux et connectés, tels que des services de e-réservation et des tablettes d'aide à la vente.

#### **Q1.4 - Énoncer les moyens pour financer l'investissement en formation**

Cette question vise à identifier les sources de financement pour les investissements en formation.

**Raisonnement attendu :** Discuter des options de financement possibles.

**Réponse modèle :** Les moyens de financer l'investissement en formation peuvent inclure des subventions gouvernementales, des fonds de formation professionnelle, ou des réallocations budgétaires internes. Le groupe peut également envisager des partenariats avec des organismes de formation pour réduire les coûts.

#### **Q2.1 - Citer deux avantages et deux limites de la sous-traitance en termes de politique de sourcing**

Cette question demande d'identifier les avantages et les limites de la sous-traitance.

**Raisonnement attendu :** Énumérer les points positifs et négatifs de la sous-traitance.

**Réponse modèle :** Avantages : 1) Flexibilité dans la production, permettant d'ajuster rapidement les volumes en fonction de la demande. 2) Réduction des coûts de production en délocalisant vers des pays à faible coût. Limites : 1) Risques de contrôle de qualité, pouvant affecter l'image de marque. 2) Dépendance vis-à-vis des sous-traitants, ce qui peut entraîner des problèmes en cas de défaillance de leur part.

#### **Q2.2 - Indiquer les risques pour le groupe de ne pas mettre en œuvre le « plan de vigilance »**

Cette question examine les conséquences de l'absence de mise en œuvre du plan de vigilance.

**Raisonnement attendu :** Identifier les risques juridiques et réputationnels.

**Réponse modèle :** Ne pas mettre en œuvre le « plan de vigilance » expose le groupe à des risques juridiques, tels que des sanctions financières ou des poursuites judiciaires. De plus, cela peut nuire à la réputation de l'entreprise, entraînant une perte de confiance des consommateurs et des partenaires commerciaux.

#### **Q2.3 - Analyser les difficultés que le groupe va devoir surmonter pour mettre en œuvre son « plan de vigilance »**

Cette question demande d'analyser les obstacles à la mise en œuvre du plan de vigilance.

**Raisonnement attendu :** Identifier les défis organisationnels et logistiques.

**Réponse modèle :** Les difficultés incluent la complexité de la chaîne d'approvisionnement avec de nombreux sous-traitants, rendant le suivi de la conformité difficile. De plus, le groupe devra s'assurer que tous les sous-traitants respectent les normes éthiques, ce qui nécessite des audits réguliers et des formations, augmentant ainsi les coûts opérationnels.

#### **Q2.4 - Indiquer les moyens existants pour mettre en place son « plan de vigilance »**

Cette question demande d'identifier les ressources disponibles pour le groupe.

**Raisonnement attendu :** Discuter des outils et des ressources disponibles.

**Réponse modèle :** Le groupe peut s'appuyer sur son code de conduite existant, ses audits internes et les formations déjà mises en place pour les salariés et les sous-traitants. De plus, la création d'une plateforme de formation permettra de sensibiliser et de former les partenaires sur les enjeux du respect des droits humains.

### Q3 - Proposer des axes de développement pour les sous-traitants

Cette question vise à proposer des améliorations en matière de droit social.

**Raisonnement attendu :** Identifier des axes de développement en termes de conditions de travail.

**Réponse modèle :** Les sous-traitants devront travailler sur plusieurs axes : 1) Amélioration des conditions de travail, en garantissant des horaires décents et des salaires équitables. 2) Mise en place de formations sur les droits des travailleurs et la sécurité au travail, afin de sensibiliser les employés et de prévenir les abus.

### Q4.1 - Indiquer les éléments à thermocoller pour le chemisier « Événement »

Cette question demande de remplir le document DR1 en identifiant les éléments à thermocoller.

**Raisonnement attendu :** Identifier les éléments spécifiques du chemisier.

**Réponse modèle :** Les éléments à thermocoller pour le chemisier « Événement » incluent le col, les poignets, et les pattes de boutonnage. Justification : ces éléments nécessitent un maintien rigide pour conserver la forme du vêtement.

### Q4.2 - Définir les solutions technologiques pour le montage du col et du poignet

Cette question demande d'utiliser la notice technique N°3 pour définir les solutions technologiques.

**Raisonnement attendu :** Décrire les méthodes de montage.

**Réponse modèle :** Pour le montage du col, il est conseillé d'utiliser un thermocollant rigide pour assurer la tenue. Pour le poignet, un thermocollant souple est recommandé pour permettre un meilleur confort. Les sections doivent être dessinées en DAO pour visualiser le montage.

### Q4.3 - Analyser et commenter les propositions de la banque de données relative aux pattes de boutonnage cachées

Cette question demande d'analyser les options disponibles pour les pattes de boutonnage.

**Raisonnement attendu :** Comparer les différentes solutions.

**Réponse modèle :** Parmi les propositions, la solution N°2 présente un bon équilibre entre esthétique et fonctionnalité, car elle permet de cacher les boutons tout en assurant une bonne tenue. Il est important d'intégrer le thermocollant choisi précédemment pour garantir la solidité de la patte.

### Q4.4 - Déterminer les étapes de réalisation du chemisier

Cette question demande de remplir le document DR4 avec les étapes de montage.

**Raisonnement attendu :** Énumérer les opérations à réaliser.

**Réponse modèle :** Les étapes de réalisation incluent : 1) Montage des devants, 2) Assemblage des manches, 3) Fixation du col, 4) Couture des poignets, 5) Ourlet du bas. Chaque étape doit être accompagnée de directives sur les types de points à utiliser.

### Q5.1 - Rechercher la marge en euro du donneur d'ordre

Cette question demande de calculer la marge du donneur d'ordre à partir des coûts prévisionnels.

**Raisonnement attendu :** Utiliser le schéma de décomposition du coût.

**Réponse modèle :** La marge du donneur d'ordre est calculée en soustrayant le coût de production (45 € HT) du prix de vente. Si le prix de vente est fixé à 60 €, la marge serait de 15 € HT. En pourcentage, cela représente 25% de marge sur le prix de vente.

### Q5.2 - Analyser les résultats en commentant les marges

Cette question demande de commenter les résultats financiers.

**Raisonnement attendu :** Discuter des marges obtenues.

**Réponse modèle :** Les marges obtenues montrent une rentabilité acceptable, mais il est essentiel de surveiller les coûts de production pour maintenir la compétitivité. Une marge de 25% est satisfaisante, mais des efforts doivent être faits pour réduire les coûts sans compromettre la qualité.

### Q6 - Rédiger un courrier électronique en anglais

Cette question demande de rédiger un e-mail en anglais concernant les grignages constatés.

**Raisonnement attendu :** Expliquer le problème et proposer des solutions.

**Réponse modèle :** Subject: Issue with Pre-Production Samples

Dear [Product Manager's Name],

I hope this message finds you well. I would like to bring to your attention an issue we have encountered with the pre-production samples. We have noticed some puckering in the seams, which may be due to improper tension during sewing or incorrect fabric handling.

To resolve this, I recommend reviewing the sewing techniques used and ensuring that the fabric is properly prepared before assembly. Additionally, we could conduct further training sessions for the sewing team to prevent this issue in the future.

Thank you for your attention to this matter.

Best regards,

[Your Name]

## 3. Synthèse finale

**Erreurs fréquentes :** Les étudiants ont souvent tendance à négliger les détails dans les réponses, notamment en ne justifiant pas suffisamment leurs choix ou en ne s'appuyant pas sur les documents fournis.

**Points de vigilance :** Il est essentiel de bien lire chaque question et de se référer aux annexes pour appuyer les réponses. La clarté et la précision sont cruciales.

**Conseils pour l'épreuve :** Prenez le temps de structurer vos réponses, utilisez des exemples concrets tirés des annexes, et assurez-vous de respecter les consignes de chaque question. La gestion du temps est également importante, surtout pour la deuxième partie de l'épreuve.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.